



JUNHO 2020

MEDIDAS DE PREVENÇÃO,  
HIGIENE E SEGURANÇA  
NO CONTEXTO  
"CORONAVÍRUS"  
FASE II

**boost**  
portugal

EVENTOS



## ÍNDICE

1. O Vírus
2. Recomendações de higiene e entrada no trabalho
3. O que fazer em caso de suspeita de Covid-19?
4. O teu departamento: Eventos

## O VÍRUS - TRANSMISSÃO

Segundo a Direção Geral de Saúde (DGS), a COVID-19 pode transmitir-se através de:

- gotículas respiratórias;
- contacto direto com secreções infecciosas;
- aerossóis em procedimentos terapêuticos que os produzem.

Este vírus, segundo informação da DGS, pode transmitir-se por:

- **Contacto direto:** através de gotículas que a pessoa infectada transmite diretamente pela boca, nariz ou olhos de uma pessoa próxima, ao falar, tossir ou espirrar sem respeitar as regras de etiqueta respiratória;
- **Contacto indireto:** no contacto, através das mãos, com superfícies onde foram libertadas gotículas infectadas e posterior contacto destas com a cara, boca, nariz ou olhos sem a prévia higienização das mãos.

A Covid-19 pode ser assintomático, pelo que é importante ter uma atitude preventiva.

## O VÍRUS - SINTOMAS

Os sintomas mais comuns são:

- **Febre** (acima dos 38,0°C) e **tosse seca**;
- Fadiga, mialgias (dores no corpo), diarreia, vômito ou alteração do olfato;
- Nos casos mais graves verifica-se **dificuldade respiratória** e mesmo falência de órgãos.

Sabe-se que o vírus pode demorar até 15 dias para manifestar sintomas. Desta forma, **é possível que uma pessoa infetada assintomática espalhe o vírus.**

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Sendo a Boost Portugal uma empresa de animação turística os cuidados devem ser redobrados tendo em conta o número de trabalhadores, clientes e meios envolvidos. Nesse sentido é **fundamental seguir as seguintes recomendações:**

- Manter distância e espaço entre as pessoas em todas as situações;
- Fazer autovigilância de sintomas e abstenção social em caso de doença. Auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldades respiratórias;
- Cumprir regras de higienização das mãos por parte de todos os cidadãos (antes de contactar com clientes, após contactar com meios dos clientes ou colegas, antes e após desinfecção de meios, locais, materiais);
- A higienização das mãos pode ser feita em lavagem com água e sabão (40 a 60 segundos) ou com solução antisséptica de base alcoólica (30 segundos);
- A secagem das mãos deve ser feita com recurso a toalhas de papel absorventes e não reutilizáveis;
- As torneiras, portas ou puxadores, após higienização das mãos, deverão ser manuseados ainda com recurso ao toalhete descartável.
- Uso de máscara, sempre que possível e em particular no contacto com pessoas ou quando há partilha de espaços;
- Cobrir a boca e nariz ao espirrar ou tossir;
- Utilizar toalhete de uso único para conter secreções;
- Tossir ou espirrar para braço/ manga;
- Correta desinfecção de equipamentos e superfícies comuns.

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Segundo orientação da DGS, a forma mais provável de transmissão da COVID-19 é o contacto próximo (<2m) e prolongado (>15minutos) com pessoa infetada.

Desta forma é importante **criar estratégias que minimizem esta proximidade e tempo de contacto**, tanto entre clientes que não habitam a mesma residência, como entre clientes e colaboradores ou colaboradores entre si.

### **Assim é fundamental:**

- Reduzir a capacidade de carga máxima do espaço para permitir distância segura em todas as circunstâncias;
- Garantir distância mínima de 1 metro nas zonas de atendimento, colocando, sempre que possível, barreira física ou sinalização quando a distância não estiver garantida;
- Garantir que as filas de acesso a zonas de atendimento, ou locais de atividade, ou qualquer outra área comum, sejam feitas com distância mínima de 1 metro entre os utentes, recorrendo a sinalização devida, como marcas e sinaléticas no chão, ou póster informativo, ou com auxílio do staff através de informação verbal reforçada;
- Todo o equipamento utilizado pelos clientes deve ser desinfetado no final da actividade;
- Os colaboradores do processo de limpeza devem assegurar um EPI

que, no mínimo, contemple os seguintes equipamentos: bata/avental impermeável, máscara comum, luvas. Usando ou não luvas, deve sempre previamente desinfetar as mãos e repetir o procedimento com a frequência ajustada à duração da tarefa;

- Deve garantir-se que todo o espaço e equipamentos a serem utilizados pelos clientes ficam desinfectados;
- É importante que os locais de trabalho interiores sejam ventilados, preferencialmente através da ventilação natural, através do arejamento (abertura de portas ou janelas), que deve ser assegurado, sempre que possível e pelo menos duas vezes por dia (por exemplo, à hora de almoço e ao fim do dia).;
- Desinfectar com frequência os postos de trabalho partilhados entre os colaboradores, nomeadamente canetas, POS, terminal MB, cadernos, mesa de refeições, cadeiras, entre outros.

## CHEGADA AO LOCAL DE TRABALHO:

- Levar mínimo indispensável de objectos com ele;
- Proceder á sua higienização através da desinfecção das mãos e colocar máscara;
- Medição de temperatura (dispositivo que se encontra na loja ou Escape Hunt);
- Higienização do seu local de trabalho e garantir boa circulação do ar;
- Higienizar sempre que se lembro de todos os locais de maior contacto como interruptores, maçanetas, teclado, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

**Importante!** Se existir algum sintoma associado não regressar ao local de trabalho sem antes confirmar que não existe risco pessoal nem colectivo de transmissão. Para tal devem contactar a linha sns 24 (808 24 24 24).

Caso tenhas tido contacto próximo com casos confirmados ou suspeitos não deves regressar ao teu local de trabalho sem antes contactares a linha sns 24 (808 24 24 24) para seguir as orientações.

Se pertences ao grupo de pessoas sujeitas a dever especial de protecção deves realizar as tuas tarefas através de teletrabalho, ex: hipertensos, diabéticos, doentes cardiovasculares, doentes respiratórios ou oncológicos

## O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

São consideradas suspeitas de COVID-19 pessoas que desenvolvam quadro respiratório agudo com tosse (de novo ou agravamento de tosse habitual), ou febre (>38°C), ou dispneia/dificuldade respiratória: se for identificado um cliente suspeito, este deverá ser levado para a área de isolamento e aplicado o Plano de Contingência.

Se for identificado um cliente suspeito em ambiente controlado, deverá seguir-se o respetivo Plano de Contingência consoante indicações e procedimentos da DGS.

Contudo, considerando que no contexto de Animação Turística se encontrarão cenários muito díspares em termos de acessibilidades e infraestruturas, caso não seja possível assegurar o protocolo definido pela DGS, recomenda-se o isolamento/ afastamento imediato do suspeito e contacto direto às linhas oficiais de socorro e emergência

Devem contactar de imediato ou o chefe do vosso departamento ou departamento de Recursos Humanos.

## O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

No caso de existência de suspeita ou confirmação de caso Covid-19 a pessoa deve ser imediatamente reencaminhada para um espaço isolado, O Desassossego de forma autónoma, evitando o contacto quer com colegas como também com espaço físico e material.

Deve ficar isolado na sala que contém álcool gel, termómetro, luvas, máscara, água, sumo e bolachas, entrar em contacto com SNS e aguardar indicações.

O contacto feito com familiares é realizado pela empresa caso necessário.

## O TEU DEPARTAMENTO - EVENTOS

### OS NOSSOS CLIENTES

**Existência de stocks para os nossos utentes**, garantindo a disponibilidade de equipamentos, recursos humanos e instalações, de forma a garantir a operacionalização dos programas com condições de segurança sanitária máximas ajustadas.

Medidas de prevenção e desinfeção no atendimento ao cliente.

#### **Entrada nas instalações e/ou evento:**

- Obrigatório o uso de máscara;
- Obrigatório a desinfeção das mãos;
- Recomendação do uso de luvas;
- Obrigatório a medição de temperatura corporal.

#### **Atendimento:**

- Manter sempre a distância de segurança;
- Evitar a todo o custo a transmissão de algum tipo de objecto (todo o material é desinfectado antes e após a sua utilização);
- Limpar e desinfectar todos os locais onde o cliente esteve após a sua saída das instalações.

### OS NOSSOS VEÍCULOS

#### **Preparação e desinfeção de veículos (geral):**

- Todos os veículos estão identificados e marcados com um sinal a informar

se este está desinfetado ou por desinfetar.;

- Todos os veículos são desinfetados antes de serem utilizados;
- Todos os veículos são desinfetados após a sua utilização e antes de serem arrumados nos seus devidos locais.;
- Proibido comer ou beber dentro dos veículos;
- Desinfetar sempre as mãos antes de limpar e arrumar os veículos.

### GOCAR'S:

- Sempre identificado com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; bancos; chaves; rádio; barras laterais, tablet, bagageira).
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e assim substituir a placa para “desinfetado”.
- Desinfetar sempre os **capacetes** aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve;

Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### MOTAS:

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; banco; chaves, retrovisores, piscas);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e substituir a placa para “desinfetado”;

- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve.

Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **SEGWAYS:**

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”.
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; zona de colocar os pés, braço da segway).
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”;
- Desinfetar sempre o capacete aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve.

Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **BICICLETAS:**

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; zona de colocar os pés, selim, quadro da bicicleta);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”;

- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve.

*Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.*

### **BEETLE:**

- Sempre identificado com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (volante; zona de colocar os pés, puxadores e pegas das portas, espelho retrovisor, alavanca de mudanças, botões do rádio e da climatização, alavanca do travão de mão e, obviamente, o volante, são os mais frequentemente contaminados. Não esquecer também os cintos de segurança, especialmente o trinco destes, e ainda os bancos e apoios de braços;
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”.

### **ECO TUK:**

Para além da habitual limpeza diária a nível exterior, será obrigatória a desinfeção do interior do Tuk antes de cada tour. Para o efeito serão disponibilizadas luvas de latex que devem ser utilizadas durante a operação de limpeza/ desinfeção sendo que as mesmas devem ser colocadas em caixote de lixo no final do processo. Irá ser utilizada solução desinfetante à base de lixívia e/ ou álcool 70% na desinfeção dos pontos chave obrigatórios abaixo descritos:

### **Zona de passageiros:**

- cintos de segurança Álcool 70%\*;
- apoios para a mãos e outros locais que normalmente os passageiros utilizam para proceder à entrada no tuk (álcool 70% ou solução de água com lixívia)\*;
- bancos (solução de água com lixívia);
- tapete - pulverizar com solução de água e lixívia (só ao final da jornada ou entre tours se existir tempo para a secagem do mesmo).

\*Exceções : poderá vir a ser autorizada a limpeza do veículo fora das nossas instalações em situações em que o número de tours impeça o regresso em tempo útil à garagem para a realização do mesmo, nestas situações a limpeza terá enfoque apenas na zona dos passageiros e para o efeito será disponibilizado um conjunto de luvas, frasco de álcool/ toalhetes descartáveis.

### **Zona do condutor/ guia:**

- cinto de segurança - solução de água com lixívia;
- tablier - solução de água com lixívia;
- volante - solução de água com lixívia;
- punhos - álcool 70%;
- botões, luzes e piscas - álcool 70%;
- alavanca das mudanças - solução de água com lixívia;
- alavanca do travão de mão - solução de água com lixívia;
- espelhos - solução de água com lixívia.

Estes processos devem ser feitos de manhã, antes do início da jornada de trabalho, repetidos entres tours e ao final do dia.

Existirá uma folha para registo da desinfeção do veículo com data/ hora / responsável.

### **NDP (Normas de proteção e desinfeção pessoal guia e clientes)**

O guia terá ao seu dispôr um conjunto de meios de protecção individual:

- viseira;
- máscara (trocar sempre que mude de clientes ou de 4 em 4 horas);
- luvas de látex;
- frasco de álcool gel.

A **recepção dos Clientes** deverá ser feita respeitando um distanciamento mínimo de 2 metros de segurança (sempre que possível).

- O guia deve solicitar e disponibilizar aos clientes álcool gel para desinfetarem as mãos e colocarem as respetivas máscaras antes de entrarem no tuk e iniciarem o tour. Em situações em que o cliente não venha munido de máscara o guia deverá ter máscaras extra para disponibilizar ao/s clientes.
- O cliente deverá entrar no tuk sem o auxílio do guia para que se cumpra o distanciamento social.
- Sempre que se realize uma paragem em que os clientes saiam do tuk, deverá no regresso ser disponibilizado ao/s clientes álcool gel para repetir o processo de higienização das mãos (antes de entrarem no Tuk verificar a colocação das máscaras novamente).
- Deverá ser recordado aos clientes que devem manter distanciamento social sempre que ocorrer uma paragem.

**É de extrema importância seguir e cumprir todas estas medidas de prevenção e desinfeção para uma máxima proteção de todos.**

- Deixar os meios arejar e ao sol pelo menos 15 minutos.
- As bicicletas e segways são desinfectadas em local apropriado.
- Quando voltarem para a loja, clientes colocam capacetes dentro de um saco pendurado especificamente para serem higienizados depois. Clientes que queiram voltar à loja deve ser desinfectados de novo. Em evento existe saco específico para capacetes que devem ser desinfectados.

*Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.*

## DURANTE OS EVENTOS

### Briefing Atividades Boost:

- Staff Boost estará sempre com máscara e luvas devidamente certificadas, quando a utilização das mesmas se justificar;
- Briefing feito apenas aos capitães de equipa, que serão responsáveis depois por passar as informações às suas equipas, de forma a evitar aglomerados de pessoas;
- Equipas não superiores a 10pax
- Higienização de todos e quaisquer objetos fornecidos aos clientes;
- Entrega de um documento com explicação de como proceder face às medidas de higiene e segurança COVID-19;
- Divisão/Identificação das Equipas - Substituição de fitas por Etiquetas Coloridas com Número de Emergência para qualquer situação;
- Assegurar o cumprimento do devido distanciamento entre pessoas e/ou equipas.

## ESSENCIAL:

- Ter à disposição termómetro eletrónico;
- Staff com formação nas medidas de prevenção e atuação COVID-19;
- Fornecimento de gel desinfetante;
- Receção de todos os materiais fornecidos aos clientes, desinfeção dos mesmos e contidos em ambiente protegido;

## PROGRAMAS TEAMBUILDING / RALLYES PEDESTRES:

- Cumprimento das medidas de Briefing e Debriefing acima mencionadas;
- Não utilização de transportes públicos (não apenas pela prevenção, mas tendo em conta a lotação máxima dos mesmos ter sido reduzida a 1/3);
- Obrigatória a utilização de fornecedores com selo Clean & Safe;

## CATERING:

- Utilização de Máscara e Luvas antes, durante e após o serviço;
- Preparação do Catering em ambiente higienizado e com todas as medidas de prevenção;
- Qualquer produto estará devidamente embalado e/ou protegido;
- Fornecimento de gel desinfetante;
- Ter à disposição termómetro eletrónico.

**boost**  
portugal

[RH@BOOSTPORTUGAL.COM](mailto:RH@BOOSTPORTUGAL.COM)

2020